



Segurança de redes e Sistemas

Não é permitido aos usuários a violação ou tentativa de violação de qualquer sistema que componha a infraestrutura da magic4hosting designadamente os seus sistemas de segurança.

Não é permitido o seguinte tipo de ações:

- Entrada ou tentativa de entrada em servidores sem autorização.
- Uso de cracking, brute-force ou ataques de dicionário para acessos não autorizados.
- Detecção automática de serviços em servidores (Port scan).
- Pesquisa não autorizada de vulnerabilidades em servidores, serviços e redes.

É expressamente proibida a falsificação de dados com o intuito de iludir e induzir em erro os receptores dos dados, onde estão incluídas sem se limitarem a isso:

- Alterações de endereços IP (IP Spoofing).
- Alterações de endereços ARP (ARP Spoofing).
- Alterações dos cabeçalhos das mensagens de correio eletrónico.

Não é permitido ao usuário interferir intencionalmente no bom funcionamento de servidores, serviços ou redes, incluindo:

- Ação de sobrecarga, que visem prejudicar o normal funcionamento de serviços (Denial of Service).
- Envio em massa de pacotes (Flooding).
- Quaisquer tipo de tentativas de bloquear ou perturbar serviço, servidores ou redes.

Conteúdo

Os usuários do serviço de hospedagem disponibilizado pela magic4hosting são os únicos responsáveis pelos conteúdos alojados nos nossos servidores, devendo por isso gerir de forma segura os dados de acesso aos mesmos e garantindo que respeitam as regras abaixo referidas.

Não são permitidos quer em hospedagem compartilhada ou dedicada:

- Conteúdos que violem os direitos de autor.
- Conteúdos que contenham pedofilia.
- Conteúdos que incitem à prática de atos criminosos.
- Conteúdos que incitem à violência.
- Conteúdos que sejam considerados ilegais.

- Conteúdos que sejam ofensivos ou discriminatórios com base em religião, sexo ou raça.
- Conteúdos que iludam o cliente a julgar tratar-se de outro site (Phishing).
- Vírus, Trojans, Malware ou qualquer outro software prejudicial aos usuários que visitem esses websites.
- A partilha e/ou facilitação de troca de software ou informação protegida por direitos de autor.
- Software que permita a utilização dos servidores como Open Relay, Open Proxy, VPN, sem a devida autorização da Magic4Hosting (MagicBrain Group).
- Software sem o devido licenciamento.
- Software desatualizado ou com falhas conhecidas que possibilitem a sua exploração para tomar controlo do servidor.
- A instalação de Proxies ou NAT.
- A instalação de anonimizadores.

Hospedagem Compartilhada

Por se tratar de um serviço em que os servidores utilizados são partilhados com mais usuários, não é permitido no hospedagem compartilhada qualquer uso de CPU, disco ou memória que possa causar um impacto negativo na performance ou qualidade do serviço do hospedagem dos outros usuários

Assim sendo não é permitido no serviço de hospedagem compartilhada:

- Uso do CPU acima dos 25% durante mais de 90 segundos.
- Utilização de mais de 100.000 arquivos na conta de hospedagem.
- Conteúdos que violem os direitos de autor.
- Conteúdos que contenham pedofilia.
- Conteúdos que incitem à prática de atos criminosos.
- Conteúdos que incitem à violência.
- Conteúdos que sejam considerados ilegais.
- Conteúdos que sejam ofensivos ou discriminatórios com base em religião, sexo ou raça.
- Conteúdos que iludam o cliente a julgar tratar-se de outro site (Phishing).
- Vírus, Trojans, Malware ou qualquer outro software prejudicial aos usuários que visitem esses websites.
- A partilha e/ou facilitação de troca de software ou informação protegida por direitos de autor.
- Software que permita a utilização dos servidores como Open Relay, Open Proxy, VPN, sem a devida autorização da Magic4Hosting (MagicBrain Group).
- Software sem o devido licenciamento.
- Software desatualizado ou com falhas conhecidas que possibilitem a sua exploração para tomar controlo do servidor.
- A instalação de Proxies ou NAT.
- A instalação de anonimizadores.
- A utilização da hospedagem compartilhada como dispositivo de backup.
- Utilização do serviço de hospedagem para partilha de arquivos.
- A criação de Cron Jobs com intervalos inferiores a 15 minutos.
- A instalação de software de peer-to-peer.
- O uso de web spiders ou indexers.

- Exceder o limite de 600 emails/hora.
- Bancos de dados para uso não exclusivo dos sites alojados no servidor.

Hospedagem VPS (Virtual Public Servers)

Por se tratar de um serviço virtualizado, não é permitido:

- Conteúdos que violem os direitos de autor.
- Conteúdos que contenham pedofilia.
- Conteúdos que incitem à prática de atos criminosos.
- Conteúdos que incitem à violência.
- Conteúdos que sejam considerados ilegais.
- Conteúdos que sejam ofensivos ou discriminatórios com base em religião, sexo ou raça.
- Conteúdos que iludam o cliente a julgar tratar-se de outro site (Phishing).
- Vírus, Trojans, Malware ou qualquer outro software prejudicial aos usuários que visitem esses websites.
- A partilha e/ou facilitação de troca de software ou informação protegida por direitos de autor.
- Software que permita a utilização dos servidores como Open Relay, Open Proxy, VPN, sem a devida autorização da Magic4Hosting (MagicBrain Group).
- Software sem o devido licenciamento.
- Software desatualizado ou com falhas conhecidas que possibilitem a sua exploração para tomar controlo do servidor.
- A instalação de Proxies ou NAT.
- A instalação de anonimizadores.
- Utilização do serviço de hospedagem para partilha de ficheiros.
- A criação de Cron Jobs com intervalos inferiores a 15 minutos.
- A instalação de software de peer-to-peer.
- O uso de web spiders ou indexers.

CPS (Cloud Private Servers)

Por se tratar de um serviço virtualizado, não é permitido:

- Conteúdos que violem os direitos de autor.
- Conteúdos que contenham pedofilia.
- Conteúdos que incitem à prática de atos criminosos.
- Conteúdos que incitem à violência.
- Conteúdos que sejam considerados ilegais.
- Conteúdos que sejam ofensivos ou discriminatórios com base em religião, sexo ou raça.
- Conteúdos que iludam o cliente a julgar tratar-se de outro site (Phishing).
- Vírus, Trojans, Malware ou qualquer outro software prejudicial aos usuários que visitem esses websites.
- A partilha e/ou facilitação de troca de software ou informação protegida por direitos de autor.
- Software que permita a utilização dos servidores como Open Relay, Open Proxy, VPN, sem a devida autorização da Magic4Hosting (MagicBrain Group).
- Software sem o devido licenciamento.

- Software desatualizado ou com falhas conhecidas que possibilitem a sua exploração para tomar controlo do servidor.
- A instalação de Proxies ou NAT.
- A instalação de anonimizadores.
- Utilização do serviço de hospedagem para partilha de ficheiros.
- A criação de Cron Jobs com intervalos inferiores a 15 minutos.
- A instalação de software de peer-to-peer.
- O uso de web spiders ou indexers.

Servidores Dedicados (Bare Metal Servers)

Por se tratar de um serviço dedicado, não é permitido:

- Conteúdos que violem os direitos de autor.
- Conteúdos que contenham pedofilia.
- Conteúdos que incitem à prática de atos criminosos.
- Conteúdos que incitem à violência.
- Conteúdos que sejam considerados ilegais.
- Conteúdos que sejam ofensivos ou discriminatórios com base em religião, sexo ou raça.
- Conteúdos que iludam o cliente a julgar tratar-se de outro site (Phishing).
- Vírus, Trojans, Malware ou qualquer outro software prejudicial aos usuários que visitem esses websites.
- A partilha e/ou facilitação de troca de software ou informação protegida por direitos de autor.
- Software que permita a utilização dos servidores como Open Relay, Open Proxy, VPN, sem a devida autorização da Magic4Hosting (MagicBrain Group).
- Software sem o devido licenciamento.
- Software desatualizado ou com falhas conhecidas que possibilitem a sua exploração para tomar controlo do servidor.
- A instalação de Proxies ou NAT.
- A instalação de anonimizadores.
- Utilização do serviço de hospedagem para partilha de ficheiros.
- A criação de Cron Jobs com intervalos inferiores a 15 minutos.
- A instalação de software de peer-to-peer.
- O uso de web spiders ou indexers.

Correio eletrónico e política anti-spam

O uso abusivo de correio eletrónico causa transtornos e prejuízos à infraestrutura da magic4hosting assim como aos restantes usuários e terceiros, direta e indiretamente, ao pôr em causa o normal funcionamento dos sistemas e do suporte ao serviço.

A magic4hosting considera como SPAM todo e qualquer email enviado com intuito comercial e não solicitado pelo destinatário. Em adição ao anterior exposto, qualquer email que possa causar impacto negativo na infraestrutura da magic4hosting ou colocar os IPs da nossa infraestrutura, em listas de SPAM.

Como tal não é permitido:

- Envio de SPAM.
- Envio de email para as denominadas SPAMTRAPS.

- Envio massivo de correio eletrônico comercial ou pessoal não solicitado.
- Envio de emails a quem tenha expressamente solicitado o seu cancelamento.
- Utilização dos nossos servidores como SMTP "Open Proxy" ou "Open Relay".
- Hospedagem de páginas que forneçam serviços de SPAM.
- Hospedagem de páginas anunciadas através de SPAM enviado de outras redes ("spamvertising").
- Qualquer ação que coloque o espaço de endereçamento IP da magic4hosting em listas negras.

Sempre que se verifique uma das situações acima referidas a magic4hosting reserva-se no direito de suspender de imediato o serviço contratado sem direito a reativação ou a quaisquer reembolsos.

Atribuição de IP

A magic4hosting possui o seu próprio espaço de endereçamento e atribui a cada servidor um endereço IP não sendo permitido:

- A utilização de outros IPs que não os atribuídos.
- A utilização de IPs de outros servidores.
- O endereço IP dedicado não é permitido nos planos de hospedagem compartilhada.

Intervenções

Sempre que forem detetados atos abusivos e for necessária a intervenção da magic4hosting para resolver estas situações, a magic4hosting pode, sem qualquer consulta prévia do cliente, optar por:

- Avisar o cliente por email ou telefone, concedendo-lhe um prazo de 24 horas para parar com o abuso ou a violação da atual PUA.
- Efetuar a necessária intervenção para resolução imediata do problema, sendo ao cliente causador do mesmo faturada a intervenção técnica com base no valor hora atual discriminado no site.
- Suspender de imediato o serviço, sem aviso prévio, caso a gravidade da situação o justifique.

Considerações gerais

A magic4hosting reserva-se o direito de cancelar definitivamente ou suspender temporariamente qualquer serviço de hospedagem (hospedagem compartilhada, hospedagem dedicada, servidores virtuais, servidores cloud e housing de servidores) sem qualquer devolução do período não utilizado se esta PUA for violada.

A magic4hosting reserva-se o direito de suspender qualquer serviço se este causar degradação na nossa infraestrutura ou no serviço prestado a outros clientes.

A magic4hosting reserva-se o direito de rever as suas políticas e esta PUA, a qualquer momento e sem aviso prévio, podendo a versão atualizada ser consultada no nosso site.

A magic4hosting não poderá ser considerada responsável por qualquer prejuízo causado pelo cancelamento do site ou serviço se esta PUA for violada.

Coimbra, 02 de Janeiro de 2017